

Inspectierapport

KDV Bij ons (KDV)

Edith Piafstraat 60

6663 MA Lent

Registratienummer 441140749

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente: Nijmegen
Datum inspectie: 28-07-2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 17-08-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk;
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen (inclusief beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker);
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling);
- stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in groepen).

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Bij Ons en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf De Verwondering

Kinderdagverblijf Bij Ons is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf. Het kindercentrum is gevestigd in een nieuwbouwwijk in Lent.

Kinderdagverblijf Bij Ons biedt opvang aan van maandag tot en met vrijdag van 7.30 - 18.00 uur. Het kinderdagverblijf heeft een drietal groepen. Naast de twee verticale groepen is er een babygroep.

Het kindercentrum is met 40 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP).

Inspectiegeschiedenis

In 2018 zijn er overtredingen geconstateerd op de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid.

Tijdens een in januari 2019 uitgevoerd nader onderzoek is geconstateerd dat deze knelpunten zijn komen te vervallen. Tijdens het in februari 2020 uitgevoerde jaarlijks onderzoek, is geconcludeerd dat er aan alle eisen werd voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen/Conclusie onderzoek

Uit het onderzoek blijkt dat het kindercentrum voldoet aan de onderzochte voorwaarden. Voor de uitwerking van de bevindingen zie de volgende hoofdstukken.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Tijdens de inspectie op de locatie is de pedagogische praktijk (verantwoorde kinderopvang) beoordeeld. Daarnaast heeft er een gesprek plaatsgevonden met de beroepskrachten en de coach van het kindercentrum.

Ook is beoordeeld of er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld, waarin de visie en werkwijze wordt beschreven.

Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleidsplan

Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat de beroepskrachten bekend zijn met het pedagogisch beleid en dit op een juiste wijze in de praktijk brengen.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Dit wordt in de paragraaf Pedagogische praktijk toegelicht.

Conclusie pedagogisch beleid

De houder draagt er voldoende zorg voor dat conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij is gekeken naar de volgende vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan en respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij worden hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Kinderen leren zo respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de maatschappij.

Observaties pedagogische praktijk

Hieronder staan een paar voorbeelden van observaties van de pedagogische praktijk tijdens de inspectie:

- De beroepskrachten communiceren op een sensitieve manier met de kinderen.
- De beroepskrachten bieden kinderen houvast door hun handelen te verwoorden.
- De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind.
- Zelfontplooiing wordt gestimuleerd door het geven van complimenten.
- Beroepskrachten dagen kinderen uit om zelfstandig klussen te klaren.
- De beroepskrachten stimuleren interacties tussen kinderen.
- De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties.

Conclusie

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de beroepskrachten de pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (pedagogisch coach)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op groep 1 en de babygroep)
- Website (<https://www.kdvdijons.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2020)
- kind- en personeelsbezetting van 27 7 2020

Personeel en groepen

Binnen een kinderdagverblijf is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving in het personenregister kinderopvang (PRK) is beoordeeld. De op het kinderdagverblijf werkzame beroepskrachten zijn getoetst.

De nieuwe beroepskrachten en beroepskrachten die tijdens het onderzoek op het kinderdagverblijf werkzaam zijn, zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

De functionarissen/bestuurders zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. De VOG-verificatie van deze personen is in orde.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen rondom het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding volgens de meest recent cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Aantal beroepskrachten

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroep) getoetst.

Het aantal in te zetten beroepskrachten is beoordeeld op de dag van de inspectie. Ook is er getoetst of de beroepskracht-kind-ratio op de dag voorafgaand aan het onderzoek conform de voorschriften was.

In de tabel is de beroepskracht-kindratio van de inspectiedag beschreven:

Basisgroep	Leeftijd	Aanwezige kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Vereiste beroepskrachten
Groep 1	1 - 4 jaar	12	2	2
Groep 2	1 - 4 jaar	6	1	1
Babygroep	0 - 1 ½ jaar	8	3	3

Afwijkende inzet gedurende maximaal drie uur per dag (drie-uurs regeling)

Uit de met de beroepskrachten gevoerde gesprekken en de observatie blijkt dat ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

Aantal beroepskrachten bij activiteiten buiten de basisgroep.

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen**Opvang in groepen**

De indeling in stamgroepen op het kindercentrum is als volgt:

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Groep 1	1 - 4 jaar	16
Groep 2	1 - 4 jaar	15
Babygroep	0 - 1 ½ jaar	9

Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede basisgroep

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat 3 kinderen van groep 2 werden opgevangen in groep 1. Ouders van deze kinderen hebben toestemming geven voor de opvang in een andere stamgroep.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen m.b.t. de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (pedagogisch coach)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op groep 1 en de babygroep)
- Berichten die naar ouders verstuurd zijn in verband met de opvang in een andere groep.
- Website (<https://www.kdvdijons.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV Bij ons
Website	: http://www.kdwbijons.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000027983552
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Nuijten
KvK nummer	: 58645543
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nijmegen
Adres	: Postbus 9105
Postcode en plaats	: 6500 HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie	: 28-07-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 30-07-2020
Zienswijze houder	: 10-08-2020
Vaststelling inspectierapport	: 17-08-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-08-2020
Verzenden inspectierapport naar	: 17-08-2020

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 31-08-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bedankt voor de rapportage, ik ben blij om te lezen dat onze werkwijze overeenkomt met hetgeen ik in het pedagogisch plan beschrijf. We doen ons best om goede, veilige en vooral leuke opvang te bieden! Ik ben blij dat er geen tekortkomingen zijn geconstateerd, we zullen op deze manier blijven werken.

Met vriendelijke groet,
Tesse Nuijten
KDV Bij ons